

# Algemene voorwaarden

---

## **ALGEMENE VOORWAARDEN E=MC2 BIJLESSEN EN COACHING**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door alle medewerkers van E=mc2 bijlessen en coaching.

### I. Definities

1. E=mc2 bijlessen en coaching: E=mc2 bijlessen en coaching, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arn onder nummer 57759448.
2. Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie E=mc2 bijlessen en coaching een overeenkomst sluit.
3. Leerling: de natuurlijke persoon die ingeschreven is voor één of meerdere diensten van E=mc2 bijlessen en coaching.

### II. Aanmelding en inschrijving

1. Na aanmelding ontvangt Contractant een elektronische bevestiging en de algemene voorwaarden van E=mc2 bijlescoaching.
2. Door inschrijving verklaart Contractant zich akkoord met de algemene voorwaarden van E=mc2 bijlessen en coaching.
3. Bij aanmelding voor bijles verklaart Contractant zich ermee akkoord dat de bijlessen op de afgesproken tijden plaatsvinden. Annuleren van een bijles is alleen mogelijk met inachtneming van art. III, lid het verplaatsen van een bijles naar een ander tijdstip kan enkel bij hoge uitzondering en indien E=mc2 bijlessen en coaching een alternatief tijdstip redelijkerwijs kan bieden.

### III. Betaling

1. De tarieven van de verschillende door E=mc2 bijlessen en coaching verleende diensten worden elk jaar augustus vastgesteld voor het navolgende studiejaar.
2. Het moment van inschrijving is bepalend voor de hoogte van de prijs van de eerste maand.
3. E=mc2 bijlessen en coaching verstuurt facturen aan Contractant per e-mail.
4. De betaling voor de afgenomen diensten geschiedt in maandelijks termijnen en dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur voldaan te worden op rekeningnummer NL29KNAB 0257611789 t.n.v. E=mc2 bijlescoaching te Doetinchem. Ook kan Contractant gebruik maken van contante betaling. In dit geval dient de Contractant ervoor zorg te dragen dat direct na de afgeleverde factuur het verschuldigde bedrag wordt voldaan.
5. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag ontvangt Contractant een herinnering per e-mail. Indien (volledige) betaling 7 dagen na dagtekening van deze herinnering is uitgebleven stuurt E=mc2 bijlessen en coaching een aanmaning, waarbij er €5 administratiekosten worden berekend. Wordt de vordering daarna nog niet binnen 7 dagen voldaan, dan zal de vordering zonder nader aankondiging ter incasso worden overgedragen aan een externe incassopartner.
6. In het geval van een (buiten)gerechtelijke (incasso)procedure zullen alle hiertoe gemaakte kosten van E=mc2 bijlessen en coaching en eventuele (incasso)partners volledig op Contractant worden verhaald.
7. Het, om wat voor reden dan ook, niet verschijnen op de gemaakte afspraak geeft geen recht op vermindering of teruggave van de betaling.
8. Annulering van een gemaakte afspraak voor bijles is alleen mogelijk in het geval van ziekte en dan minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Lessen die minder dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd, worden in rekening gebracht. Indien er een pakket is afgenomen, is het niet mogelijk om deze te annuleren en aanspraak te maken op enige restitutie.
9. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan E=mc2 bijlessen en coaching kenbaar te worden gemaakt.

E=mc2 bijlessen en coaching behoudt zich het recht om de dienstverlening op te schorten of te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn, indien bij Contractant sprake is van betalingsachterstand van meer dan vier weken.

## IV. Opzegging

1. Opzegging van een afgenomen pakket is tussentijds niet mogelijk. Het is ook niet mogelijk om aanspraak te maken op enige vorm van restitutie van het betaalde.
2. Bijlessen worden wekelijks geboekt. Er is geen sprake van abonnementsstructuur of opzegtermijn inachtneming van art. III, lid 11.

## V. Overige bepalingen

1. De leerling is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van (medewerkers van) E=mc2 bijlessen en coaching ter bevordering van een goed verloop van de begeleiding. Tevens dient hij de gedragsregels te respecteren welke (medewerkers van) E=mc2 bijlessen en coaching nageleefd wenst op haar locatie.
2. De leerling is verantwoordelijk voor de juistheid van het opgegeven huiswerk en cijfers, alsmede aanwezigheid van de benodigde lesmaterialen en hulpmiddelen.  
  
E=mc2 bijlessen en coaching zal de overeenkomst naar best inzicht en vermogen uitvoeren, maar levert geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de leerling.
3. De leerling die hinder of overlast veroorzaakt, zodanig dat een goede uitvoering van de huiswerkbegeleiding in sterke mate wordt geschaad, kan door E=mc2 bijlessen en coaching van (voortzetting van) deelname aan de huiswerkbegeleiding worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Contractant.
4. Voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van derden, alsmede letsel aan personen aanvaardt E=mc2 bijlessen en coaching geen aansprakelijkheid.