

Algemene voorwaarden voor bijlessen en examentrainingen (niet voor CCVX)

E=mc² bijlescoaching

I. Definities

1. **E=mc² bijlescoaching:** E=mc² bijlessen en coaching, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 57759448.
2. **Contractant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie E=mc² bijlescoaching een overeenkomst sluit voor bijlessen of examentrainingen.
3. **Leerling:** de natuurlijke persoon die ingeschreven is voor één of meerdere diensten van E=mc² bijlessen en coaching.

II. Aanmelding en inschrijving

1. Na aanmelding ontvangt Contractant een elektronische bevestiging en de algemene voorwaarden van E=mc² bijlescoaching.
2. Door inschrijving verklaart Contractant zich akkoord met de algemene voorwaarden van E=mc² bijlescoaching.
3. Bij aanmelding voor bijles verklaart Contractant zich ermee akkoord dat de bijlessen op de afgesproken tijden plaatsvinden. Annuleren van een bijles is alleen mogelijk met inachtneming van art. III. Het verplaatsen van een bijles naar een ander tijdstip kan enkel bij hoge uitzondering en indien E=mc² bijlescoaching een alternatief tijdstip redelijkerwijs kan bieden.

III. Betaling

1. De tarieven van de verschillende door E=mc² bijlescoaching verleende diensten worden elk jaar in augustus vastgesteld voor het navolgende studiejaar.
2. Het moment van inschrijving is bepalend voor de hoogte van de prijs van de eerste maand.
3. E=mc² bijlescoaching verstuurt facturen maandelijks per e-mail.
4. De betaling voor de afgenomen diensten geschiedt in maandelijkse termijnen en dient binnen acht dagen na ontvangst van de factuur voldaan te worden op rekeningnummer NL29 KNAB 0257611789 t.n.v. E=mc² bijlescoaching te Doetinchem. Contante betaling is alleen mogelijk indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
5. Bij niet-tijdige betaling van het verschuldigde bedrag ontvangt Contractant een herinnering per e-mail. Indien (volledige) betaling 7 dagen na dagtekening van deze herinnering is uitgebleven, stuurt E=mc² bijlescoaching een aanmaning, waarbij **€50 administratiekosten** worden berekend. Wordt de vordering daarna nog niet binnen 7 dagen voldaan, dan zal de vordering zonder nadere aankondiging ter incasso worden overgedragen aan een externe incassopartner.
6. In het geval van een (buiten)gerechtelijke (incasso)procedure zullen alle hiertoe gemaakte kosten door E=mc² bijlescoaching en eventuele (incasso)partners volledig op Contractant worden verhaald.

7. Het, om wat voor reden dan ook, niet verschijnen op de gemaakte afspraak geeft geen recht op vermindering of teruggave van de betaling.
8. Annulering van een gemaakte afspraak voor bijles is alleen mogelijk in het geval van ziekte en dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Lessen die minder dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd, worden in rekening gebracht. Indien er een pakket is afgenomen, is het niet mogelijk om deze te annuleren en aanspraak te maken op enige restitutie.
9. Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan E=mc2 bijlescoaching kenbaar te worden gemaakt.
10. **Trainingen dienen in één keer vooraf volledig te worden voldaan.**

IV. Opzegging

1. Opzegging van een afgenomen pakket is tussentijds niet mogelijk. Het is ook niet mogelijk om aanspraak te maken op enige vorm van restitutie van het betaalde.
2. Bijlessen worden wekelijks geboekt. Er is geen sprake van abonnementsstructuur of opzegtermijn, met inachtneming van art. III.

V. Overige bepalingen

1. De leerling is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van (medewerkers van) E=mc2 bijlescoaching ter bevordering van een goed verloop van de begeleiding. Tevens dient hij de gedragsregels te respecteren welke (medewerkers van) E=mc2 bijlescoaching naleefd wenst op haar locatie.
2. De leerling is verantwoordelijk voor de juistheid van het opgegeven huiswerk en cijfers, alsmede voor de aanwezigheid van de benodigde lesmaterialen en hulpmiddelen.
3. E=mc2 bijlescoaching zal de overeenkomst naar best inzicht en vermogen uitvoeren, maar levert geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de leerling.
4. De leerling die hinder of overlast veroorzaakt, zodanig dat een goede uitvoering van de huiswerkbegeleiding in sterke mate wordt geschaad, kan door E=mc2 bijlescoaching van (voortzetting van) deelname aan de begeleiding worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Contractant.
5. Voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van derden, alsmede letsel aan personen, aanvaardt E=mc2 bijlescoaching geen aansprakelijkheid.

VI. Uitzondering

Deze algemene voorwaarden zijn **niet van toepassing op CCVX-trainingen**. Voor deze trainingen gelden aparte algemene voorwaarden.