
ALGEMENE VOORWAARDEN E=mc2 BIJLESCOACHING

I. Definities

1. **E=mc2 bijlescoaching:** Gevestigd te Doetinchem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57759448.
2. **Contractant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie E=mc2 bijlescoaching een overeenkomst sluit.
3. **Leerling:** De natuurlijke persoon die ingeschreven is voor bijles.

II. Aanmelding en inschrijving

1. Na aanmelding ontvangt Contractant een elektronische bevestiging en deze algemene voorwaarden.
2. Door inschrijving verklaart Contractant zich akkoord met deze voorwaarden.
3. Bij aanmelding verklaart Contractant zich akkoord dat bijlessen op de afgesproken tijden plaatsvinden.
4. Het verplaatsen van een bijles naar een ander tijdstip kan enkel bij hoge uitzondering en indien E=mc2 bijlescoaching een alternatief tijdstip redelijkerwijs kan bieden.

III. Tarieven en Betaling

1. De tarieven worden elk jaar in augustus vastgesteld voor het navolgende studiejaar.
2. E=mc2 bijlescoaching stuurt facturen aan Contractant per e-mail.
3. De betaling dient binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur voldaan te worden op rekeningnummer NL29 KNAB 0257 6117 89 t.n.v. E=mc2 bijlescoaching te Doetinchem.
4. Bij betaling via PIN of contant dient het verschuldigde bedrag direct na de les te worden voldaan.
5. Bij niet-tijdige betaling ontvangt Contractant een herinnering. Indien betaling 8 dagen na dagtekening van deze herinnering uitblijft, volgt een aanmaning waarbij **€20 administratiekosten** worden berekend.
6. Wordt de vordering daarna niet binnen 4 dagen voldaan, dan wordt de vordering zonder nadere aankondiging ter incasso overgedragen. Alle hiertoe gemaakte kosten worden volledig op Contractant verhaald.
7. E=mc2 bijlescoaching behoudt zich het recht voor de dienstverlening op te schorten bij een betalingsachterstand van meer dan vier weken.

IV. Planning en Annulering

1. Bijlessen worden in de regel op wekelijkse basis geboekt.
2. Losse lessen zijn uitsluitend mogelijk indien deze apart via de website worden geboekt.
3. Annulering van een bijles is alleen mogelijk in het geval van ziekte en dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden.
4. Lessen die minder dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd, worden volledig in rekening gebracht.
5. Het niet verschijnen op een gemaakte afspraak geeft geen recht op vermindering of teruggave van de betaling.

V. Uitvoering en Aansprakelijkheid

1. De leerling is verplicht aanwijzingen van medewerkers op te volgen en de gedragsregels op locatie te respecteren.
2. E=mc² bijlescoaching voert de overeenkomst naar best inzicht en vermogen uit, maar levert geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de leerling.
3. De leerling is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de benodigde lesmaterialen en de juistheid van opgegeven informatie.
4. Leerlingen die ernstige hinder of overlast veroorzaken kunnen worden uitgesloten van verdere deelname. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Contractant.
5. E=mc² bijlescoaching aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van derden, noch voor persoonlijk letsel.